

# SERVICE-ENTGELTE

## DB:

<b>Fahrkarten (Expressverkauf ohne Beratung)</b>	1,-
<b>MIT BERATUNG (oder Reservierung, Preisvergleich, Verbindungssuche)</b>	3,-

<b>Kontingentierte Fahrkarten (Sparpreise etc.)</b>	3,-
<b>MIT BERATUNG (Preisermittlung, Preisvergleich, Verbindungssuche etc.)</b>	5,-

<b>Auslandsfahrtscheine</b>	<b>zuzüglich</b>	<b>3,-</b>
-----------------------------	------------------	------------

**Spezial-Fahrkarten abhängig von Arbeitsaufwand und Ersparnis**  
(Dreiecksfahrten, mehrtägige Unterbrechungen, Kombination verschiedener Tarifarten etc.)

<b>Bahncards</b>	<b>ohne Entgelt</b>
<b>Gruppenfahrtscheine (pro Teilnehmer)</b>	1,-
<b>Großkudentickets</b>	5,-
<b>Service-Leistungen zu nicht bei uns erworbenen Fahrtscheinen</b> (Reservierungen, Gutscheine, Kuriergepäck etc.)	5,-

## Auskunft (ohne Fahrkartenkauf):

<b>Inland</b>	3,-
<b>Ausland aufwandsabhängig, in der Regel zwischen</b> <i>(wird bei entsprechendem Fahrtscheinkauf mit dem Service-Entgelt verrechnet)</i>	<b>10,- und 15,-</b>

<b><u>VBB-Fahrtscheine:</u></b>	<b>ohne Entgelt</b>
---------------------------------	---------------------

## InterConnex-Fahrtscheine:

<b>Je Richtung oder Reservierung</b>	1,-
--------------------------------------	-----

## Bus-Fahrtscheine:

<b>Expressverkauf</b>	2,-
<b>Kontingentierte Aktionspreise</b>	5,-

<b><u>Fährtickets:</u></b>	<b>15,-</b>
----------------------------	-------------

## Stornierungen:

<b>Fahrkarten</b>	<b>Tarifliches Entgelt, mindestens</b>	<b>5,-</b>
<b>Fährtickets</b>	<b>Tarifliches Entgelt zuzüglich</b>	<b>10,-</b>

## Sonstiges:

<b>Besorgen von Fahrkarten ausländischer Bahnen</b> (SNCF, Trenitalia, RENFE, ÖBB, Britrail etc.)	<b>10%, mindestens</b>	<b>10,-</b>
<b>Postversand</b>		<b>1,50</b>