

SERVICE-ENTGELTE

DB:

| | |
|---|-----|
| Fahrkarten (Expressverkauf ohne Beratung) | 1,- |
| MIT BERATUNG (oder Reservierung, Preisvergleich, Verbindungssuche) | 3,- |

| | |
|--|-----|
| Kontingentierte Fahrkarten (Sparpreise etc.) | 3,- |
| MIT BERATUNG (Preisermittlung, Preisvergleich, Verbindungssuche etc.) | 5,- |

| | | |
|-----------------------------|------------------|-----|
| Auslandsfahrtscheine | zuzüglich | 3,- |
|-----------------------------|------------------|-----|

| | | | |
|---|--------------------------|---------------|------|
| Spezial-Fahrkarten | je nach Ersparnis | bis zu | 15,- |
| (Dreiecksfahrten, mehrtägige Unterbrechungen, Kombination verschiedener Tarifarten etc.) | | | |

| | | |
|---|---------------------|-----|
| Bahncards | ohne Entgelt | |
| Gruppenfahrtscheine (pro Teilnehmer) | | 1,- |
| Großkundentickets | | 5,- |
| Service-Leistungen zu nicht bei uns erworbenen Fahrtscheinen (Reservierungen, Gutscheine, Kuriergepäck etc.) | | 5,- |

Auskunft (ohne Fahrkartenkauf):

| | |
|---|------|
| Fahrplanausdruck | 3,- |
| Preisankunft Inland | 5,- |
| Preisankunft Ausland | 10,- |
| <i>(wird bei Kauf der entsprechenden Fahrkarte auf das Service-Entgelt angerechnet)</i> | |

| | |
|---|---------------------|
| <u>VBB-Fahrtscheine:</u> (Über den ABC-Bereich hinaus) | 1,- |
| Monats- und Jahreskarten | ohne Entgelt |

InterConnex-Fahrtscheine:

| | |
|-----------------------|-----|
| Expressverkauf | 1,- |
|-----------------------|-----|

Bus-Fahrtscheine:

| | |
|--------------------------------------|-----|
| Expressverkauf | 1,- |
| Kontingentierte Aktionspreise | 5,- |

| | |
|-----------------------|------|
| <u>Fähren:</u> | 15,- |
|-----------------------|------|

Stornierungen:

| | | |
|------------------------|--|------|
| Fahrkarten | Tarifliches Entgelt, mindestens | 5,- |
| Busfahrtscheine | Tarifliches Entgelt zuzüglich | 5,- |
| Fähren | Tarifliches Entgelt zuzüglich | 10,- |

Sonstiges:

| | | |
|---|-------------------|-----|
| Buchungen bei Reedereien oder Busgesellschaften per Fax oder Telefon zzgl. | 5,- | |
| Besorgen von Fahrkarten ausländischer Bahnen (SNCF, Trenitalia etc.) | 10,- | |
| Postversand | 1,50 | |
| Telefon/Fax/Internetrecherche | pro Minute | 1,- |