

Liebe Kundinnen und Kunden,  
hier eine neue Übersicht über aktuelle Angebote rund um die Bahn und den  
Kopfbahnhof.

#### VBB ABO 65PLUS

Ein brandneues Angebot für alle Menschen ab 65 Jahren. Zum 1. April 2009 wird ein  
Seniorenticket im VBB eingeführt. Diese persönliche Zeitkarte ist nicht übertragbar  
und gilt ohne zeitliche Beschränkung im VBB-Gesamtnetz. Das VBB Abo 65plus  
berechtigt zur kostenlosen Mitnahme eines Hundes. Die unentgeltliche Mitnahme  
weiterer Personen oder eines Fahrrades ist nicht möglich. Das Abo kostet bei  
Einmalzahlung lediglich 524 Euro im Jahr. Das ist preiswerter als zwölf 10-Uhr-  
Monatskarten nur für den Bereich BerlinAB.

Gerne vermitteln wir dieses Abo an unsere Kundinnen und Kunden. Kommen Sie  
einfach mit einem Foto und Ihrem Personalausweis in unser Büro.

#### VBB BERLIN TICKET S

Inzwischen können Sie bei uns auch die Monatskarten für das VBB-Angebot Berlin  
Ticket S kaufen. Voraussetzung ist der Berlin-Pass, der nur in den Bürgerämtern  
ausgestellt wird. Berechtig sind unter anderem Empfänger von Arbeitslosengeld II  
oder Sozialhilfe. Die Fahrkarte für 33,50 Euro ist personengebunden und gilt im  
Bereich Berlin AB. Es berechtigt zur kostenlosen Mitnahme eines Hundes, nicht  
jedoch eines Fahrrades.

#### SCHULUNG FÜR ONLINE-BUCHUNGEN

Angeblich ist es kinderleicht, im Internet Bahntickets buchen. Wir sind da völlig  
anderer Meinung. Die Bahnbediensteten selbst haben eine mehrjährige  
Berufsausbildung. Da wir jedoch in unserem Arbeitsalltag ständig mit Problemen von  
Online-Buchern konfrontiert werden, haben wir ein Schulungskonzept entwickelt.  
In einem eintägigen Anfängerkurs sollen die ersten Grundkenntnisse für das  
eigenverantwortliche Buchen im Internet vermittelt werden. Für 99 Euro pro  
Teilnehmer unterrichten unsere Trainer Sie in einem Ganztages-Kurs in speziellen  
PC-Schulungsräumen. Mindestteilnehmerzahl 12 Personen je Kurs. Ziel ist es, sich  
der Möglichkeiten und "Gefahren" der Online-Buchungen bewusst zu werden. Bitte  
beachten Sie, dass in einem Anfängerkurs längst nicht alle Tücken des Online-  
Buchungsportals der Bahn behandelt werden können. Dazu ist zusätzlich ein  
mehrtägiger Aufbaukurs erforderlich.

Auf der sicheren Seite sind Sie nur, wenn Sie Ihre Fahrkarten bei qualifiziertem  
Fachpersonal kaufen. Das ist der Service, der sich für Sie lohnt.

#### BAHNCARD-RABATT FÜR CNL-AUFPREISE

Inhaber einer Bahncard (25, 50 oder 100) bekommen auf Liege- und Bettplätze aller  
CityNightLine-Verbindungen für Fahrten bis zum 30. Juni 25% Rabatt. So kosten  
Liegeplätze nur noch 15 bis 23 Euro und Bettplätze nur noch 30 bis 75 Euro. Buchen  
können Sie dieses Angebot bis Ende April 2009.

#### HESENTICKET

Das hessische Länderticket kann jetzt auch bei uns erworben werden. Es kostet 30  
Euro, gilt werktags ab 9 Uhr morgens und am Wochenende ganztags für alle  
Nahverkehrszüge und sonstige Verbundverkehrsmittel in Hessen. Bis zu 5 Personen  
dürfen mit diesem Fahrschein reisen, Umtausch und Erstattung sind  
ausgeschlossen.

#### BAUARBEITEN BERLIN - HAMBURG

Bis zum 13. Juni werden die Züge nach Hamburg umgeleitet. Die Fahrzeiten  
verlängern sich deshalb um etwa 40 Minuten. Trotz der Umleitung wird der Preis

nicht erhöht! Die IC/EC-Züge auf dieser Strecke fallen bis auf wenige Ausnahmen aus.

#### KINDERALTERSGRENZE IM TEE-PREISSYSTEM ANGEHOBEN

Die Altersgrenze für alleinreisende Kinder im grenzüberschreitenden Verkehr mit Österreich und der Schweiz ist auf 16 Jahre angehoben werden. Erst ab 17 Jahren benötigen Jugendliche einen Fahrschein für Erwachsene. Bis dahin können sie als Kinder zum halben Preis reisen.

#### DAUER-SPEZIAL BAHNCARD25-AKTION

Immer noch im Angebot ist die Bahncard25-Ermäßigung auf dieses Billigticket. Stammkunden der Bahn erhalten 25% Rabatt auf diese Spezialpreise. Allerdings ist die Aktion befristet. Fahrkarten können nur bis zum 30. April 2009 für Fahrten bis zu drei Monate im Voraus gekauft werden. Wie üblich bei solchen Angeboten: Kein Umtausch, keine Erstattung. Nachteil: Keine Ermäßigungen für Kinder oder Mitfahrer.

Wie immer gilt auch bei diesem Angebot mit seinen vielen Preisstufen, dass es längst nicht das günstigste sein muss. Deshalb vertrauen Sie auf unseren Service. Wir werden Ihnen jeweils die Fahrkarten buchen, die Ihren Reisewünschen am besten entsprechen.

Für äußerst erfahrene Online-Bucher haben wir das Angebot auf unserer Homepage [www.kopfbahnhof.info](http://www.kopfbahnhof.info) verlinkt. Hier können Sie Ihr Ticket direkt buchen. Die Bahn gewährt Ihnen dabei einen Rabatt. Allerdings tragen Sie selbst das Risiko, ohne fachkundige Beratung bessere Angebote zu übersehen.

#### NEUE TELEFONNUMMER DER BAHN

Die DB hat jetzt eine einheitliche Rufnummer. Unter 01805-996633 erreichen Sie kostenpflichtig für 0,14 Euro pro Minute alle Auskunftsdienste der Bahn (z.B. Bahncardservice, Mobilitätsservice oder den Kundendialog).

#### TGV ONLINE BUCHEN

Auf unserer Homepage [www.kopfbahnhof.info](http://www.kopfbahnhof.info) haben wir die französische Bahn verlinkt. Hier können Sie französische Tickets online buchen. Dort bekommen Privatkunden auch die äußerst günstigen IDTGV-Fahrkarten. Diese Internettickets gibt es auf ausgewählten Strecken und Zügen nur für Selbstbucher.

#### ZÜGIG DURCH EUROPA

Informationen zu Auslandsreisen mit der Bahn bekommen Sie unter [www.vertraeglich-reisen.de/anreise-zug/](http://www.vertraeglich-reisen.de/anreise-zug/). Das Magazin für Reisen und Umwelt recherchiert jährlich europaweit zu allen Fragen um Bahn- und Busreisen in ganz Europa. Speziell zur Fahrradmitnahme können Sie dort mehr als bei uns erfahren.

Mit freundlichen Grüßen vom gesamten Kopfbahnhof-Team aus Berlin-Schöneberg

Die Adressen haben wir ausschließlich aus erhaltenen Mails und unserer Kundenkartei.

Wer aus diesem Verteiler gestrichen werden will, möge es uns bitte einfach mitteilen.

--

Premium-Bahnagentur Kopfbahnhof  
(titanic reisen Inh. ATR GmbH)  
Yorckstr. 48  
10965 Berlin

Tel.: 030/ 23 63 83 10  
Fax.: 030/ 23 63 83 19  
[info@kopfbahnhof.info](mailto:info@kopfbahnhof.info)  
[www.kopfbahnhof.info](http://www.kopfbahnhof.info)  
Montag bis Freitag 10 bis 19 Uhr  
Samstag 11 bis 14 Uhr

DB-Online-Tickets buchbar über [www.kopfbahnhof.info](http://www.kopfbahnhof.info)

Stiftung Warentest bestätigt uns im test 4/2005,  
"dass der Kunde Sachkunde finden kann"  
sowie "optimale Sparpreis-Tickets"